

REGULAMIN PROMOCJI „2 DODATKOWE WEJŚCIA”

§1. Organizator i czas trwania promocji

1. Organizatorem promocji jest CORAMO Małgorzata Michalak, prowadząca działalność gospodarczą pod marką fitHome, zwana dalej „Organizatorem”

NIP: 739 213 22 94
adres: ul. Królewny Śnieżki 52, 10-696 Olsztyn
 2. Promocja obowiązuje w okresie od **1 do 31 sierpnia 2026 r.**
 3. Promocja polega na przyznaniu dodatkowych, bezpłatnych możliwości udziału w zajęciach osobom, które w okresie obowiązywania promocji zakupią karnet w fitHOME.
 4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub ofertami specjalnymi, chyba że Organizator postanowi inaczej.
-

§2. Uczestniczki, które korzystały już z fitHOME

1. Z promocji mogą skorzystać osoby, które **przed zakupem karnetu w ramach promocji korzystały już wcześniej z usług fitHOME**, niezależnie od tego, czy w chwili zakupu posiadają aktywny karnet.
 2. Warunkiem skorzystania z promocji jest zakup dowolnego karnetu w okresie od **1 do 31 sierpnia 2026 r.**
 3. Do zakupionego karnetu Uczestniczka otrzymuje **2 bezpłatne wejścia promocyjne**.
 4. Wejścia promocyjne:
 - a) nie są dopisywane do liczby wejść w aplikacji,
 - b) nie podlegają rezerwacji w aplikacji,
 - c) mogą zostać wykorzystane wyłącznie na zajęciach, na których w chwili przybycia Uczestniczki są wolne miejsca.
 5. Uczestniczka może skorzystać z wejścia promocyjnego, jeżeli na dane zajęcia w aplikacji nie jest zarezerwowanych **12 miejsc**.
 6. O możliwości udziału w zajęciach decyduje dostępność wolnego miejsca w chwili przybycia Uczestniczki do studia.
 7. Wejścia promocyjne mogą być wykorzystywane do dnia **31 grudnia 2026 r.**, z zastrzeżeniem ust. 8.
 8. Z wejścia promocyjnego można skorzystać **wyłącznie w okresie ważności aktywnego karnetu** Uczestniczki.
 9. Niewykorzystane wejścia promocyjne po upływie terminu ich wykorzystania wygasają i nie podlegają zamianie na pieniądze, zwrotowi ani przeniesieniu na inną osobę.
-

§3. Osoby, które wcześniej nie korzystały z fitHOME

1. Z tej części promocji mogą skorzystać osoby, które **przed zakupem karnetu promocyjnego nie korzystały wcześniej z usług Fit Home**.
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest zakup karnetu w okresie od **1 do 31 sierpnia 2026 r.**

3. Uczestniczka otrzymuje **2 dodatkowe, bezpłatne wejścia**, które mogą być wykorzystywane na takich samych zasadach jak zwykłe wejścia z karnetu, w szczególności mogą być wykorzystane do rezerwacji miejsca na zajęcia za pośrednictwem aplikacji.
 4. Pierwsze dodatkowe wejście zostaje przypisane do **karnetu zakupionego w sierpniu 2026 r.**
 5. Drugie dodatkowe wejście zostaje przypisane do **kolejnego karnetu**, pod warunkiem że kolejny karnet zostanie zakupiony **nie później niż w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia karnetu sierpniowego**.
 6. Jeżeli Uczestniczka nie zakupi kolejnego karnetu w terminie wskazanym w ust. 5, drugie dodatkowe wejście wygasa.
 7. Dodatkowe wejścia nie podlegają wymianie na gotówkę, zwrotowi ani przeniesieniu na inną osobę.
-

§4. Zasady korzystania z promocji

1. Promocja przysługuje wyłącznie osobie, która spełnia warunki określone w niniejszym Regulaminie.
 2. Jedna osoba może skorzystać z promocji **jeden raz**.
 3. Organizator ma prawo zweryfikować, czy Uczestniczka korzystała wcześniej z usług **fitHOME**.
 4. Promocyjne wejścia mają charakter osobisty i nie mogą być przekazywane innym osobom.
 5. Promocyjne wejścia nie podlegają wymianie na gotówkę ani na inne świadczenia.
 6. W przypadku rezygnacji z karnetu lub jego zwrotu zasady dotyczące niewykorzystanych wejść promocyjnych są uzależnione od zasad zwrotu właściwych dla danego karnetu.
 7. Promocja obowiązuje do wyczerpania oferty lub do upływu terminu jej obowiązywania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej, jeżeli Organizator poinformuje o ograniczeniu liczby dostępnych świadczeń promocyjnych.
-

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące promocji można zgłaszać Organizatorowi w formie:
 - wiadomości e-mail na adres kontakt@fithome.olsztyn.pl
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora.
 2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestniczki oraz opis sytuacji, której dotyczy.
 3. Organizator rozpatrzy reklamację w rozsądnym terminie i poinformuje Uczestniczkę o sposobie jej rozpatrzenia.
 4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
-

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w **fitHOME** oraz może zostać udostępniony w formie elektronicznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa lub konieczności doprecyzowania jego postanowień, przy czym zmiana nie może naruszać praw nabytych przez Uczestniczkę.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **10 sierpnia 2026 r.**